

S A P I N É P E

A HARGITA NÉPE ÉS A SAPIENTIA – EMTE KÖZÖS ROVATA

Beszélgetés Székely Leila szállodavezetővel

Turizmusoktatás a gyakorlatban

Hiány mutatkozik képzett munkaerőből a vendéglátóiparban, így hatványozottan fontos a diákokkal megismertetni és megkedveltetni a szakmát, vallja Székely Leila, aki a Sapiaentia – EMTE Csíkszeredai Karán hotelmenedzsmentet is tanít és a tusnádfürdői O3zone Hotel operatív vezetője. A szakemberrel a vendéglátóipar és az oktatás találkozásáról beszélgettünk.



FOTÓ: SZÉKELY LEILA ARCHÍVUMA

– A Sapiaentia – EMTE Csíkszeredai Karán végzett. Hogyan alakult a pályafutása?

– Az akkor induló egyetem első évfolyamán közgazdásznak tanultam, és recepciósként dolgoztam a csíksomlyói Jakab Antal Tanulmányi Házban. Később pénzügyi menedzsment mesterképzést folytattam, és Turisztikai Egységek Menedzsere (MAT) oklevelet szereztem. 2008 és 2013 között a Jakab Antal Tanulmányi Házban menedzszeri munkakört töltöttem be, a rákövetkező évben pedig értékesítőként dolgoztam egy reklámanyagokat gyártó cég-

nél. 2014 végén tértem vissza a turizmus és vendéglátás iparágba, ahol huszonöt év rutinnal a hátam mögött mai napig otthon érzem magam. A Tusnád Rt.-n belül a Tusnád és O3zone Hotelek marketing és eladási vezetőjeként kezdtem, majd 2020-ban utóbbi szálloda operatív vezetője lettem.

– Emellett nyolc éve hotelmenedzsmentet oktat a Csíkszeredai Karon. Mit fed ez a tárgy?

– A hotelmenedzsment a hallgatókkal a szállodaipar alapvető fogalmait, struktúráját és működési mechanizmusait ismerteti meg. Átfogó betekintést nyújt a szálloda me-

nedzsmentjébe, a szervezeti felépítésbe, a vendégfogadásba, az iparág pénzügyi és operatív sajátosságaiba, a szolgáltatásokba és a vendégélmény javításának stratégiáiba.

– Miért fektet nagyobb hangsúlyt a gyakorlati órákra?

– Fontos, hogy a hallgatók az elméleti tanulmányaikat gyakorlati tapasztalatokkal kapcsolják össze. Szálláshelyeket látogatunk meg, hogy közvetlenül megismerjék a szállodaipar valóságát, lássák, hogyan működnek azok az elméleti fogalmak és gyakorlatok, amelyeket az előadásokon tanulnak. Így közvetlenül kom-

munikálhatnak a szálláshely-vezetőkkel és a személyzettel, kérdéseket tehetnek fel a szállodai tevékenységgel kapcsolatos témákban.

– Tapasztalata szerint a hallgatók szívesen vesznek részt a gyakorlati órákon?

– Igen, ezek hatalmas sikernek örvendenek. Ilyenkor például a személyzet munkabeosztását is kipróbálhatják a hallgatók. A szimulálás során a diákok a szálloda részlegvezetőinek szerepébe bújnak és a valós havi foglaltsági helyzet képe alapján, az egyes részlegekre vonatkozó munkadinamika figyelembevételével, a Munka törvénykönyve által előírt szabályokat betartva próbálják meg beosztani a rendelkezésre álló munkaerőt.

– A turisztikai létesítmények vezetői hogyan fogadják a hallgatókat? Számítanak rájuk későbbi munkaerőként?

– A szálláshelyvezetők szívesen fogadnak, és nagyon

számítanak a későbbi munkaerőre. Ez szinte minden látogatáskor elhangzik, mert az iparág évek óta munkaerőhiánnyal küzd. Ennek ellenére, legnagyobb sajnálatunkra, a végzősök közül alig akad, aki a későbbiekben a környék szálláshelyein keresne munkát.

– Az idei tanévben hová látogattak el? Mit tapasztaltak?

– Az elmúlt félévben a tusnádfürdői háromcsillagos Fortuna Eco Boutique Hotelt, a szintén háromcsillagos Ciucaş Hotelt, a kétcsillagos Tusnád Hotelt, valamint a négycsillagos minősítésű O3zone Hotelt látogattuk meg. A későbbiekben felkerestük a háromcsillagos Amadé Panziót Madéfalván, és az újonnan épült négycsillagos Gambrius Panziót Csíkszeredában. Mindkét panzióban a vezető bemutatója során betekintést nyerhettünk a vállalkozás indulási történetébe, működtetésének kulisszatitkaiba, a szakma nehézségeibe és szépségeibe egyaránt.

PÜNKÖSTI MÓNIKA

Mondjuk a magunkét

Terepen államvizsga előtt



Pünkösti Mónica

A terepgyakorlat lelkesedéssel tölt el, hiszen kulcsfontosságú tapasztalatokkal gazdagodunk, kapcsolatokat építünk, és nem utolsósorban ezek az alkalmak jó hangulatban telnek. A turisztikai mérnök-menedzser képzés utolsó évének egyik színfoltja, hogy Székely Leila tanárnő kimozdította a sokszor stresszes, főként az államvizsgadolgozat írásával töltött hétköznapokból.

A különböző típusú és stílusú, általunk meglátogatott szálláshelyek között mindegyikünk megtalálta a hozzá legközelebb állót. Elgondolkodtam, vendégként nem jutottunk volna el mindegyikbe, és nem kaptunk volna kézzel fogható képet a környékbeli szállodák és panziók működéséről. A szálláshelyvezetőknél és a személyzetnél láttuk azt az elkötelezettséget, melyet a jövőben mi

is magunkénak akarunk tudni. Azonban meglepődve tapasztaltuk, míg a nagy befogadóképességű szállodák rengeteg szobája volt foglalt, a kreatív tervezéssel és elképesztő berendezéssel rendelkező boutique hotelek szinte valamennyi helyiségébe benézhattünk, mivel azok üresen álltak. Azóta is foglalkoztat, ennek mi lehet az oka, mit lehet tenni.

Újdonság volt számomra a Tusnád Hotel kezelőbizottságának nagy múltú szolgáltatáskínálata is, mert eddig csupán elméletben tanultunk az egészségturizmusról. A szakma lelkét, a vendégszeretetet tapasztalhattuk, amikor a tanárnő az általa menedzselt szálloda bemutatása után vendégül látott. Az agroturisztikai besorolású Amadé Panzióban leginkább a nem mindennapi

konyhatechnológia és a hagyományos bútorfestés ragadott magával. A városi, modern Gambriusban pedig a falfestéstől a szőnyegig minden otthonosságról és kényelemtől tanúskodott. A panzióvezetők személyes története és turisztikai termékük fejlődése motiváló, hiteles forrásból hallva tudatosult bennünk, mennyire fontos a kitartás és az önfejlesztés. Ezzel szemben csalódottan beszéltek a munkaerőhiányról, és érdeklődtek terveinkről. Általános jelenség, hogy a hallgatók a képzés befejeztével nem maradnak a szakmában, mondták. Szerintem ennek legfőbb oka a nyelvtudás hiánya. Országunk turisztikai és vendéglátói szférájában alapelvárás a román és angol nyelvtudás, főleg az előbbiben pedig a székelyföldi fiatalok nehezen zárkóznak fel...