

BAKÓ ROZÁLIA KLÁRA

SZAKMAI ÖNÉLETRAJZ

ÁLTALÁNOS ADATOK

Végzettség: – egyetemi diploma a kolozsvári Babeş-Bolyai Tudományegyetem filozófia-történelem szakán, 1984-ben;
– doktori diploma szociológiából, a kolozsvári Babeş-Bolyai Tudományegyetem Szociológia és Szociális Munkás Karán, 2003-ban.

Szakképzettség: okleveles szociológus

SZAKMAI ADATOK

Jelenlegi munkahely:

- **Sapientia EMTE Csíkszeredai Kar, Társadalomtudományi Tanszék** 2004 óta

Betöltött munkakör:

- **Egyetemi docens, tanszékvezető**

Tudományos fokozat:

- **PhD, 2003**

„Conflicte în procesele de comunicare intra- și inter-organizaționale”

(A szervezetek külső és belső kommunikációs konfliktusainak vizsgálata)

Kutatási területek:

- **Szervezeti kommunikáció, érvelés és retorika a világhálón, digitális írástudás**

Ösztöndíjak, tanulmányutak:

- **Erasmus oktatási ösztöndíjak:** 2015 – Budapesti Corvinus Egyetem; 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 – Budapesti Gazdasági Egyetem; 2021, 2022 – Budapesti Corvinus Egyetem; 2023, 2024 – ELTE Budapest, 2024 – BIP, Metropolitan Egyetem.
- **A Network Scholarship Program** nemzetközi ösztöndíjprogram külső munkatársa: vitatechnika-előadások tartása angliai egyetemeken, doktoranduszok számára (Midterm Conferences, 2000–2008).
- **Domus Hungarica Kutatási Ösztöndíj**, 2005 szeptemberében („A szervezeti teljesítmény meghatározása”).
- **Study Tour to Italian Environmental NGOs**, 2003 szeptemberében, www.rec.org (tapasztalatcsere erdélyi és olasz zöld szervezetek között).
- **Training of Trainers in Nonprofit Management (1996–1997)**, a bukaresti Civil Társadalom Fejlesztéséért Alapítvány és a londoni Charities Evaluation Services szervezésében (nonprofit menedzsment tréneri diploma megszerzése)

Eddigi oktatói tevékenység (oktatott főbb tárgyak, felsőoktatásban töltött idő):

- **Szervezetszociológia** – szociológia és kommunikáció szakos hallgatóknak alapképzésben tantárgyfelelősként, 2004 óta.
- **Nonprofit szervezetek** – szociológia és kommunikáció szakos hallgatóknak alapképzésben tantárgyfelelősként, 2006 óta.
- **Tárgyalástechnika** – kommunikáció szakos hallgatóknak alapképzésben tantárgyfelelősként, 2009 óta.
- **A kommunikáció szociológiája** – szociológia szakos hallgatóknak alapképzésben tantárgyfelelősként, 2010 óta.
- **Online PR** – kommunikáció szakos hallgatóknak alapképzésben, tantárgyfelelősként, 2011/2012, 2012/2013 (Sapientia EMTE, Marosvásárhely).
- **Kulturális intézmények menedzsmentje** – mesterképzésben, a Partiumi Keresztény Egyetemen, 2012/2013, 2014/2015.

- **Szervezeti kommunikáció** – mesterképzésen, a Kommunikáció és közkapcsolatok program keretében, 2013-tól (Sapientia EMTE, Csíkszereda).
- **Új média és társadalom** – a Budapesti Corvinus Egyetem meghívott docenseként, a kihelyezett szociológia mesterképzésen, 2013/2014, 2014/2015.
- **Etikett és protokoll** – mesterképzésen, a Kommunikáció és közkapcsolatok program keretében, 2017-től (Sapientia EMTE, Csíkszereda).
- **Szervezetfejlesztés és szervezeti kommunikáció** – mesterképzésen, a Sapientia EMTE kolozsvári karán működő Diplomácia és interkulturális tanulmányok programban, 2018–2023.

Eddigi szakmai tapasztalat és teljesítmény bemutatása:

- **Középiskolai oktatás** Sepsiszentgyörgyön az 1. sz. Ipari Líceumban (történelem, állampolgári ismeretek, 1984–1989), majd a Mikes Kelemen Líceumban (filozófia, szociológia, logika, 1990–2004).
- **Egyetemi oktatás** a nagyváradi Partiumi Keresztény Egyetemen óraadóként (2002–2004 alapképzésen, 2012–2015 mesterképzésen), a Sapientia EMTE főállású oktatójaként (2004–2008 adjunktusként, 2009 óta docensként), és a Budapesti Corvinus Egyetem társult vendégoktatójaként, a csíkszeredai kihelyezett mesterképzés keretében (2011–2015).
- **Civil szervezetek fejlesztésére irányuló képzések és tanácsadás.** A bukaresti Civil Szervezetek Fejlesztéséért Alapítvány külső munkatársa (1998–2004).
- **Vállalatfejlesztési projektek munkatársa:** az SKR Romania Trade and Consulting külső munkatársa, székelyföldi kis- és középvállalkozások felzárkóztatására nyújtott HR-tanácsadás (1998 óta).
- **Public Participation Training for Environmental NGOs and Governmental Agencies** (2000–2003). Regional Environmental Center for Central and Eastern Europe (képzések és műhelybeszélgetések vezetése Romániában).
- **Changing interests and identities in European border regions:** EU policies, ethnic minorities and socio-political transformation in member states and accession countries (EUROREG). Nemzetközi kutatási projekt külső munkatársa a bukaresti székhelyű Román Akadémiai Társaságnál (2005–2007).
- **Human Capital – a Strategic Investment.** Székelyföldi PHARE-projekt külső munkatársa, 2007 (az SKR Romania kft. HR-cégénél).
- **Argumentor.** Nemzetközi szakmai műhely társ-alapítója az érvelés és retorika terén (Sapientia EMTE, Partiumi Keresztény Egyetem, Debreceni Egyetem) 2010 óta – évente szakmai konferenciák szervezése, konferencia-kiadványok szerkesztése.
- **Magyar és román újpogány csoportok web-retorikája.** Internetes diskurzusok összehasonlító elemzése – kutatási projekt munkatársa, 2012 (Kutatási Programok Intézete, koordinátor: Dr. Hubbes László-Attila).
- **Research Capacity Building.** Nemzetközi akciókutatás vezető munkatársa, 2012 (Association for Progressive Communications, International Development Research Centre).
- **IKT a felsőoktatásban: metakognitív stratégiák és az oktatási kollaboráció fejlesztési lehetőségei.** Empirikus vizsgálat az oktatóblogok hatékonyságáról – kutatási projekt munkatársa, 2013 (Sapientia Alapítvány – Kutatási Programok Intézete, koordinátor: Dr. Zsigmond István).
- **PRACTIMUSS – HR projekt.** Vezető kutató és képzési tanácsadó, az SKR Romania Kft. megbízásából, 2014-2015, Európai Unió finanszírozással.
- **Digitális és multimodális gyakorlatok a kisgyerekek körében.** Empirikus vizsgálat a 4-8 éves gyerekek digitális eszközhasználatáról – kutatási projekt munkatársa, 2015-2016, 2017-2018 (Sapientia Alapítvány – Kutatási Programok Intézete, koordinátor: Dr. Tőkés Gyöngyvér).
- **Global Information Society Watch.** Nemzetközi szakpolitikai elemzőcsoport romániai rapportőre 2007 óta (Association for Progressive Communications).
- **Új fogyasztói gyakorlatok a közösségi hálózatok korában.** Kutatási projekt vezetője, 2019-2021 (Sapientia Alapítvány – Kutatási Programok Intézete).

PUBLIKÁCIÓK

Könyvek:

- **European Integration: Managing Change and Identities in Szeklerland.** Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca, 2007, 192 oldal (tanulmány Székelyföld gazdasági, politikai, és kulturális helyzetéről román-magyar viszonylatban, az EU-integráció küszöbén).
- **Organizațiile neguvernamentale ca factori catalizatori ai participării.** Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca, 2007, 151 oldal (tanulmány a civil szervezetek társadalmi részvételt támogató szerepéről, romániai és hollandiai környezetvédelmi egyesületek és alapítványok példáján illusztrálva).
- **Konfliktus, tárgyalás, döntéshozatal.** Kolozsvári Egyetemi Kiadó, 2023, 134 oldal (a harvardi elvkövető tárgyalási modell bemutatása).
- **The Digitalization Process in Romania.** Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca, 2023, 137 oldal (elemzések a hazai digitalizációs folyamatokról).

Szerkesztett kötetek:

- **Argumentation at Work.** T3 Kiadó, Sepsiszentgyörgy, 2008, 135 oldal (társszerkesztő: Horváth Gizella – érveléstechnikai írások gyűjteménye).
- **Transzírványok. Erdélyi kötődésű bloggerek írásai.** T3 Kiadó, Sepsiszentgyörgy, 2009, 219 oldal.
- **Argumentor Proceedings – 2010, 2012, 2014, 2016, 2018, 2020, 2022,** (társszerkesztő: Horváth Gizella) – Partium Press, Debrecen University Press.
- **Argumentor Műhely – 2013, 2015, 2017, 2019, 2021, 2023** (társszerkesztő: Horváth Gizella) – Partium Kiadó, Debreceni Egyetemi Kiadó.
- **The Chair: Visual Encounters with Power. Székek: vizuális találkozások a hatalommal.** Transylvanian Museum Society/ Erdélyi Múzeum-Egyesület, Kolozsvár, 2011, 134 oldal (kétnyelvű, interdiszciplináris műhelykonferencia kötete).
- **Artgumentor. Essays in Art and Visual Culture.** Oradea – Debrecen, Partium Press – Debrecen University Press, 2023, 294 oldal (társszerkesztő Horváth Gizella).
- **Kötődések. Helyi közösségek egy globalizálódó világban.** Kolozsvár, Scientia Kiadó, 2023, 197 oldal (társ-szerkesztő Nistor Laura).

Cikkek, tanulmányok 2010 óta:

- **Organizational Discourses as Status Symbols.** *Acta Universitatis Sapientiae Philologica*, 2(1): 151–160, 2010.
- **Párhuzamos identitások a virtuális térben.** In: Tapodi Zsuzsa – Pap Levente (szerk.) *Tükörben. Imagológiai tanulmányok.* Scientia Kiadó, Kolozsvár, 301–310, 2011.
- **Religious Minorities' Web Rhetoric: Romanian and Hungarian Ethno-Pagan Organizations.** *Journal for the Study of Religions and Ideologies*, 10(30): 127–158, 2011 (társszerző Hubbes László Attila, ISI-besorolású).
- **Visual Rhetoric in Virtual Spaces.** *Acta Universitatis Sapientiae Philologica*, 4(2): 385–394, 2012.
- **Crisis Communication Online: Principles and Practices.** In: Marinescu, V. & Branea, S. (eds): *Media Discourses about Crisis.* Editura Universității din București, 228–235, 2013.
- **Organizational Communication in Cyberspace: A Comparative Analysis.** In: Rață, G., Clitan, G. & Runcan, P.L. (eds): *Applied Social Sciences. Communication Studies.* Cambridge Scholar Publishing, Newcastle Upon Tyne, 67–73, 2013.
- **Children Online: A Participatory Visual Approach.** *Acta Universitatis Sapientiae, Communicatio*, 6(1): 145–154, 2016.
- **Kiberzaklatás a közbeszédben.** *Me.Dok*, 11(1): 11–20, 2016.

- **Digital Transition: Children in a Multimodal World.** *Acta Universitatis Sapientiae, Social Analysis*, 1: 75–86, 2016.
- **Strangers in Digiland.** *Acta Universitatis Sapientiae, Communicatio*, 4: 109–115, 2017 (társszerző Tőkés Gyöngyvér).
- **Young Childrens’ Digital Practices in European Context: Insights from Romania.** *Acta Universitatis Sapientiae, Communicatio*, 5: 85–97, 2018 (társszerző Tőkés Gyöngyvér).
- **Parental Mediation and Romanian Young Children’s Digital Practices.** *Revista Română de Sociologie, serie nouă*, 29(1-2): 23–36, 2018 (társszerző Tőkés Gyöngyvér).
- **Digital Naïves Go Online.** *Acta Universitatis Sapientiae, Communicatio*, 6: 121–129, 2019.
- **Global Stars on Local Screens: BTS and its Army.** *Acta Universitatis Sapientiae, Communicatio*, 7: 92–114, 2020.
- **Eco-Discourses in a Virtual Rural Community.** *Sustainability*, 13(6), 2021, DOI: 10.3390/su13063082, társ-szerzők Hubbes László Attila, Tamás Dénes (ISI).
- **Digitális átállás a szervezetekben: nehézségek és kilátások.** (Tranziția digitală în organizații: provocări și perspective) In: Kósa I., Székely K. (szerk.): *Kommunikáló közösségek*, Kolozsvári Egyetemi Kiadó, 2021, 11–24.
- **Beyond Netiquette: Digital Citizenship as Participation,** *Acta Universitatis Sapientiae, Communicatio*, 8: 2021, 49–59.

Konferencia-kötetekben megjelent főbb írások:

- **Computer-Mediated Identities: Ethno-Pagan Organisations on the Web.** In: Drulă G., Roșca L. & Boicu R. (eds.) *The Role of New Media in Journalism. International Conference NM-Jur Bucharest, 3-4 Nov. 2011.* Editura Universității din București, 171–180, 2011.
- **Threatened Identities: Mobbing as a Form of Violence in Organizations.** In: Balogh Brigitta et al. (Eds.) *Proceedings of the International Conference European, National and Regional Identity.* Oradea, Editura Universității din Oradea, 231–252, 2011 (társszerző: Szigety Tünde).
- **Web 2.0 eszközök az egyetemi oktatásban: esetbemutatás a tantárgy-blogokról.** XVII. Multimédia az oktatásban Konferencia. Editura Cermi, Iași, 1–9, 2011.
- **Online retorika mítoszon innen és túl.** In: Hubbes L.A. (szerk.) *Etno-pogányok: retorikai fogások a hálón innen és túl.* [DVD – eBook] Erdélyi Múzeum-Egyesület, Kolozsvár, 11–16, 2012.
- **Religioossete vähemuste veebiretoorika:** Rumeenia ja ungari etnopaganlikud organisatsioonid. In: Mare Kõiva (ed). *Maailm ja multitasking*, Tartu: EKM Teaduslik kirjastus, 163–200, 2014 (társszerző Hubbes László-Attila).
- **Digitális írástudás gyerekekhez tükrében** (Cultură digitală reflectată în desenele copiilor). In: Bakó R.K., Horváth G. (eds.) *Közbeszéd-aktusok.* A 3. Argumentor Műhely kötete, Nagyvárad – Debrecen, Partium Kiadó – Debreceni Egyetemi Kiadó, 47–56, 2015 (társszerző Tőkés Gyöngyvér).
- **In .gov We Trust: Assessing E-Governance Performance in Romania.** In: Bakó R.K., Horváth G. (eds.): *Mens Sana: Rethinking the Role of Emotions.* Proceedings of the Fourth International Conference on Argumentation and Rhetoric, Oradea, Debrecen, Partium Press, Debrecen University Press, 173–184, 2016.
- **Pirkadattól alkonyatig: a szervezeti térhasználat elemzése.** In: Bakó R.K., Horváth G. (eds.) *Diskurzusok az alkonyról.* A 4. Argumentor Műhely kötete, Nagyvárad – Debrecen, Partium Kiadó – Debreceni Egyetemi Kiadó, 95–102, 2017.
- **Digital Agora: Dialogue and Confrontation.** In: Bakó R.K., Horváth Gizela (eds.) *Digital Agora. Proceedings of the Fifth Argumentor Conference.*, Oradea and Debrecen, Partium Press and Debrecen University Press, 9–11, 2018.
- **Digitális fordulat: fékek és ellensúlyok.** In: Bakó R.K., Horváth G. (eds.) *Képözön.* Az 5. Argumentor Műhely kötete, Nagyvárad – Debrecen, Partium Press – Debreceni Egyetemi Kiadó, 71–87, 2019.

- **Lost and Found: Connected Learning under Lockdown.** In: Bakó R.K., Horváth G. (eds.) *Mind the Gap! Proceedings of the Sixth Argumentor Conference*, Oradea – Debrecen, Partium Press – Debrecen University Press, 87–99, 2020.
- **Vészhelyzet a digitális korban.** In: Bakó R.K., Horváth G. (eds.) *Vészhelyzet. A 2021-es Argumentor Műhelykonferencia kötete*, Nagyvárad – Debrecen, Partium Kiadó – Debreceni Egyetemi Kiadó, 69–75, 2021.
- **Errors in Dealing with Digital Transformation in Organizations.** In: Bakó R.K., Horváth G. (eds.) *ERROR. Proceedings of the Seventh Argumentor Conference held in Oradea, Romania, 16-17 September 2022*, Oradea, Debrecen, Partium Press, Debrecen University Press, 217–228, 2022.
- **Errors in Visual Literacy Education for Gen Z.** In: Bakó R.K., Horváth G. (eds.) *ERROR. Proceedings of the Seventh Argumentor Conference held in Oradea, Romania, 16-17 September 2022*, Oradea, Debrecen, Partium Press, Debrecen University Press, 265–275, 2022 (társszerző Horváth Gizella).

Szakpolitikai elemzések az internetes kommunikáció területéről:

- **Romania.** *Global Information Society Watch. Internet and Participation*, 194–198, 2007.
- **Romania.** *Global Information Society Watch. Access to Infrastructure*, 165–168, 2008.
- **Romania.** *Global Information Society Watch. Access to Online Information and Knowledge*, 187–190, 2009.
- **Romania.** *Global Information Society Watch. ICTs and Environmental Sustainability*, 199–201, 2010.
- **Europe** *Global Information Society Watch. ICTs and Environmental Sustainability*, 70–72, 2010.
- **Romania: Mobilising for an Open eRomania.** *Global Information Society Watch. Internet Rights and Democratisation*, 218–221, 2011.
- **Romania: Mapping Transparency and Participation Online.** *Global Information Society Watch. The Internet and Corruption*, 188–191, 2012.
- **Romania. Gender and ICTs: An Untold Story.** *Global Information Society Watch. Womens' Rights, Gender and ICTs*, 200–203, 2013.
- **Romania. Back to the digital cage.** *Global Information Society Watch. Communications surveillance in the digital age*, 202–205, 2014.
- **Romania. Cyber harassment: Bringing gender-based violence onto the public agenda.** *Global Information Society Watch. Sexual rights and the internet*, 231–234, 2015.
- **Romania. Participatory Culture and the Internet.** *Global Information Society Watch. Economic, social and cultural rights and the internet*, 189–192, 2016.
- **Romania. An Internet Governance Forum in Romania: From Planning to Action.** *Global Information Society Watch. National and Regional Internet Governance Forum Initiatives*, 202–205, 2017.
-

Tudományos/ szakmai közéleti tevékenység, nemzetközi kapcsolatok/díjak:

- Az Erdélyi Múzeum-Egyesület sepsiszentgyörgyi fiókszervezetének tagja 2015 óta;
- A Kolozsvári Akadémiai Bizottság kommunikáció szakbizottságának tagja 2014 óta;
- A Magyar Kommunikációtudományi Társaság tagja 2014 óta;
- Az Academy of Human Resource Development tagja 2012 óta;
- A Romániai Szociológusok Társaságának tagja 2009 óta;
- A Magyar Tudományos Akadémia Külső Köztisztületének tagja 2008 óta

Szerkesztőbizottsági tagság:

- *Res Rhetorica* – nemzetközi retorikai szaklap, szerkesztőbizottsági tag.

- *Acta Universitatis Sapientiae, Communicatio* – alapító, szerkesztőbizottsági tag.
- *Studium. Digitális tananyagok* – sorozatszerkesztő (T3 Kiadó Sepsiszentgyörgy)
- *Argumentor* –konferencia-kötetek – sorozatszerkesztő (Partium Kiadó, Nagyvárad)

Szakmai díjak 2010-ben és 2011-ben, két ISI-besorolású cikkért (CNCSIS¹):

- Horváth G. & Bakó R.K. (2009): Religious Icons in Romanian Schools: Text and Context. *Journal for the Study of Religions & Ideologies*. 24(9): 189–206.
- Bakó R.K & Hubbes L.A. (2011): Religious Minorities' Web Rhetoric: Romanian and Hungarian Ethno-Pagan Organizations. *Journal for the Study of Religions and Ideologies*, 10(30): 127–158.

Csíksszereda, 2024. szeptember 23.

dr. Bakó Róziária Klára



¹ Consiliul Național al Cercetării Științifice în Învățământul Superior (a felsőoktatásban zajló kutatás országos tanácsa)