

**Rozalia-Klára Bakó**E-mail: bakorozalia@uni.sapientia.ro

EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ

01/10/1995 – 04/06/2003

DOCTOR ÎN SOCIOLOGIE Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca**Nivel CEC** Nivelul 8 CEC | **Lucrare de diplomă** Conflicte în procesele de comunicare intra- și inter-organizaționale

01/10/1980 – 15/09/1984 Cluj-Napoca, România

LICENȚIATĂ ÎN FILOZOFIE-ISTORIE Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca**Domeniu de studiu** Științe sociale, jurnalism și știința informării | **Nivel CEC** Nivelul 6 CEC |**Lucrare de diplomă** Ideea de libertate la Fichte

COMPETENȚE LINGVISTICE

Limba(i) maternă(e): **LIMBA MAGHIARĂ**

Altă limbă (Alte limbi):

	COMPREHENSIUNE		VORBIT		SCRIS
	Comprehensiune orală	Citit	Exprimare scrisă	Conversație	
ENGLEZĂ	C2	C2	C1	C1	C1
FRANCEZĂ	B2	B2	B1	B1	B1
ROMÂNĂ	C2	C2	C2	C2	C2

Niveluri: A1 și A2 Utilizator de bază B1 și B2 Utilizator independent C1 și C2 Utilizator experimentat

COMPETENȚE DE MANAGEMENT ȘI CONDUCERE

Directorul Departamentului de Științe Sociale între 2012 – 2024Coordonarea activităților de **educație și cercetare**, monitorizarea și evaluarea la nivel departamental a îndeplinirii criteriilor, indicatorilor și standardelor prescrise de legile în vigoare și de Charta Universității Sapientia din Cluj-Napoca.

Inițierea și coordonarea acreditării unor noi programe de studiu la nivel de licență (Resurse Umane – 2015) și masterat (Comunicare și Relații Publice – 2013).

COMPETENȚE DE COMUNICARE ȘI INTERPERSONALE

Comunicare asertivă și managementul conflictelorÎnșușirea **tehnicilor restaurative** în cadrul Atelierului de Practici Restaurative al Facultății de Științe Economice, Socio-Umane și Inginerești din Miercurea Ciuc.Participarea activă la programe de **diseminare a tehnicilor asertive** [Programul Tempus PRIME pentru dezvoltarea tehnicilor participative ale tinerilor, prelegeri pe tema asertivității prin programul Erasmus + la Budapesta (2015–2024)]

COMPETENȚE DIGITALE

Wordpress, Google Suite | MS Office

● PUBLICAȚII

2023

The Digitalization Process in Romania

Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca, 137 de pagini, ISBN 978-606-37-1929-5

2021

Beyond Netiquette: Digital Citizenship as Participation

Acta Universitatis Sapientiae, Communicatio, 8: 49–59.

2019

Digital Naïves Go Online

Acta Universitatis Sapientiae, Communicatio, 6: 75–86.

2017

An Internet Governance Forum in Romania: From Planning to Action

Global Information Society Watch, pp. 202–295, ISBN 978-92-95102-84-2

2016

Digital Transition: Children in a Multimodal World

Acta Universitatis Sapientiae, Social Analysis, 6(1): 145–154.

2015

Cyber Harassment: Bringing Gender-based Violence onto the Public Agenda

Global Information Society Watch, pp. 202-205, ISBN 978-92-95102-41-5

2013

Crisis Communication Online: Principles and Practices

In: Marinescu, V. & Branea, S. (eds): Media Discourses about Crisis. Editura Universității din București, pp. 228–235. ISBN 978-606-16-0221-6

2007

European Integration: Managing Change and Identities in Szeklerland

Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca, 192 de pagini, ISBN 978-973-610-542-5

● PROIECTE

10/05/2019 – 10/04/2021

Noi practici de consum în era rețelelor comunitare

Coordonarea unui proiect interdisciplinar al Departamentului de Științe Sociale

15/01/2007 – 15/10/2020

Global Information Society Watch

Raportor pentru România pe tema digitalizării din perspectiva societății civile – elaborarea rapoartelor de țară

10/01/2004 – 10/11/2007

EUROREG

Changing interests and identities in European border regions: EU policies, ethnic minorities and socio-political transformation in member states and accession countries

● EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

16/02/2009 – ÎN CURS Cluj-Napoca, România

CONFERENȚIAR UNIVERSITAR UNIVERSITATEA SAPIENTIA DIN CLUJ-NAPOCA

Predarea disciplinelor Sociologia organizațiilor, Organizații nonprofit, Sociologia comunicării și a mass-media, Tehnici de negociere (la nivel de licență – Sociologie, Resurse Umane, Comunicare și Relații Publice)

Predarea disciplinelor Comunicare organizațională, Organizare de evenimente și protocol (în cadrul programului masteral Comunicare și Relații Publice)

01/09/2004 – 15/02/2009 Cluj-Napoca, România

LECTOR UNIVERSITAR UNIVERSITATEA SAPIENTIA DIN CLUJ-NAPOCA

Predarea disciplinelor Sociologia organizațiilor, Organizații nonprofit, Tehnici de negociere, Sociologia integrării europene (la nivel de licență – Sociologie, Comunicare și Relații Publice)

01/09/1990 – 31/08/2004 Sfântu Gheorghe, România

PROFESOR DE ȘTIINȚE SOCIALE LICEUL MIKES KELEMEN SFÂNTU GHEORGHE

Predarea disciplinelor Logică, Sociologie, Filozofie, Tehnici de dezbateri

01/09/1984 – 31/08/1990 Sfântu Gheorghe, România

PROFESOR DE ȘTIINȚE SOCIALE LICEUL INDUSTRIAL NR. 1, SFÂNTU GHEORGHE

Predarea disciplinelor Filozofie, Istorie, Cunoștințe social-politice