

**FIȘA DISCIPLINEI**  
**pentru anul universitar 2021/22**  
(în baza OM nr. 5703/2011)

Aprobat prin decizia Consiliului  
Facultății nr. 658/08.09.2021

**1. Date despre program**

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Sapientia din Cluj-Napoca
1.2. Facultatea	Științe Economice, Socio-Umane și Inginerești din Miercurea Ciuc
1.3. Domeniul de studii	Inginerie și management în agricultură și dezvoltare rurală
1.4. Ciclul de studii	Licență
1.5. Programul de studiu	Inginerie și management în alimentația publică și agroturism
1.6. Calificarea	Inginer

**2. Date despre disciplină**

2.0. Departamentul	Bioinginerie		
2.1. Denumirea disciplinei	<b>Sisteme informatice de conducere a unităților turistice</b>		
2.2. Tipul activității	Asistat integral	Asistat parțial:	Neasistat
2.3. Titularul disciplinei /Titularul cursului	dr.ing. Bodor Zsolt, șef lucrări		
2.4. Titularul(ii) activităților de	seminar		
	laborator		
	proiect	dr.ing. Bodor Zsolt, șef lucrări	
2.5. Anul de studiu	III.	2.6. Semestrul	6
2.7. Forma de verificare	E	2.8. Tipul disciplinei	DO
2.9. Categoria formativă	D	2.10 Categoria disciplinei	-
2.11. Codul disciplinei	CBEI0371		

**3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)**

3.1. Număr de ore pe săptămână	3	Din care: 3.2. curs	2	3.3. proiect	1
3.4. Total ore din planul de învățământ	42	Din care: 3.5. curs	28	3.6. proiect	14
3.7. Numărul de puncte de credit conform planului de învățământ					4
3.8. Total ore pe semestru					100
3.9. Total ore studiu individual					58
3.10. Distribuția fondului de timp:					ore
a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					<b>25</b>
b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					15
c) Pregătire seminarii /laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					11
d) Tutoriat					-
e) Examinări					3
f) Alte activități:					4

**4. Precondiții** (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	Nu e cazul
4.2. de competențe	Cunoștințe și noțiunile de bază de informatică și management.

**5. Condiții** (acolo unde este cazul)

5.1. De desfășurare a cursului	Sală de curs cu capacitatea de 25 studenți, dotată cu tablă, videoproiector, ecran și acces la internet.
5.2. De desfășurare a practicii	Sală de proiectare dotată cu videoproiector, tablă, acces la internet și un număr de calculatoare egal cu cel al studenților din grupa de lucru.

**6. Competențele specifice acumulate**

<b>Comp etențe profes ionale</b>	C1 Efectuarea de calcule, demonstrații și aplicații, pentru rezolvarea de sarcini specifice ingineriei și managementului pe baza cunoștințelor din științele fundamentale și ingineresti. C2 Elaborarea și interpretarea documentației tehnice, economice și manageriale. C4 Gestionarea sistemelor de informații: aplicații software – operare și customizare, bazate pe indicatori specifici domeniului. C5 Managementul unităților de producție/prestări servicii în alimentație publică și agroturism și a strategiilor și politicilor de marketing din domeniu.
<b>Comp etențe transv ersale</b>	CT1 Aplicarea, în mod responsabil, a principiilor normelor și valorilor eticii profesionale în realizarea sarcinilor profesionale și identificarea obiectivelor de realizat, a resurselor disponibile, a etapelor de lucru, a duratelor de execuție, a termenelor de realizare și a riscurilor aferente  CT3 Identificarea oportunităților de formare continuă și utilizarea eficientă, pentru propria dezvoltare, a surselor informaționale și a resurselor de comunicare și formare profesională asistată (portaluri Internet, aplicații software de specialitate, baze de date, cursuri on-line etc.) atât în limba română, și maghiară cât și într-o limbă de circulație internațională

**7. Obiectivele disciplinei** (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> <li>Înșușirea și dobândirea cunoștințelor și competențelor necesare utilizării sistemelor informatice de conducere a unităților turistice.</li> </ul>
7.2. Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dobândirea de competențe de prelucrare a datelor legate de activitatea turistică pe platforma sistemelor informatice;</li> <li>Abilitatea de a folosi sistemele pentru înregistrarea turiștilor, pentru comercializarea produselor turistice și pentru gestiunea resurselor în unitățile turistice.</li> </ul>

**8. Conținuturi**

8.1. Curs	Metode de predare	Fond de timp alocat/ Observații
Structurile organizatorice ale unităților turistice.	Prelegere clasică în care se inserează studii de caz.	2 ore
Concepte de bază ale teoriei sistemelor. Introducere în sistemul informatic.	Realizările practice relevante pentru înțelegerea fenomenelor	2 ore

Date informatice utilizate în managementul turistic, prelucrate în sistemul informatic.	sunt prezentate atât sub formă de PPT cât și de filme scurte, ori animații.	2 ore
Organizarea bazelor de date legate de activitatea turistică. Managementul datelor. Strategia informatică. Gestionarea resurselor în sistemele informatice de conducere a unităților turistice.		4 ore
Cerințele privind sistemul informatic eficient. Simptomele unei eficiențe scăzute a sistemului de informare.		2 ore
Evoluția sistemelor informatice de conducere. Principalele tipuri de sistemele informatice de conducere.		2 ore
Modelul organizațional și ierarhia în sistemul de informare. Nivelurile de management. Atribuții de organizare și de control în implementarea sistemelor informatice de conducere a unităților turistice.		2 ore
Sistemele informatice tip Front-Office folosite în conducerea unităților turistice. Elementele sistemului informatic folosit în înregistrarea turiștilor, gestiunea și managementul camerelor, comercializarea produselor turistice și evidența încasărilor.		4 ore
Planificarea continuității managementului în afaceri pe baza sistemului informatic.		2 ore
Comparația sistemelor informatice de conducere a unităților turistice. Sinteză, avantaje și dezavantaje.		2 ore
Activitatea parcursă de sistemul informatic în ciclul de sosire al oaspeților, înainte de sosire, sosirea, prezența, plecarea și după plecare.		2 ore
Activitatea parcursă de sistemul informatic în ciclul de vânzare a produselor turistice.		2 ore

### **Bibliografie**

1. Kenesei Zsófia, Kolos Krisztina, Szolgáltatásmarketing és –menedzsment, Budapest : Alinea, cop. 2014. (1 ex.)
  2. Varga Ibolya, Adatbázis kezelő rendszerek elméleti alapjai, Varga Ibolya, Scientia Kiadó, 2004. (10 ex.)
- Bibliografir recomandată (online)
3. Albert-Tóth Attila et al., Turizmus-menedzsment, Pécsi Tudományegyetem, 2011.
  4. Aubert Antal (koord), 2011, Turizmus-menedzsment, Pécsi Tudományegyetem, Pécs
  5. Tasnádi J. 2002, A turizmus rendszere, Aula, Budapest
  6. Michalkó Gábor, 2004, A turizmuselmélet alapjai, Kodolányi János Főiskola, Székesfehérvár,
  7. Pompl W. 2000, Turisztikai menedzsment, Springer
  8. Dr. Sziray József – Gaul Géza: Vállalatinformációs rendszerek I. Széchenyi István Egyetem, 2006.
  9. Bigne J. E., 1999, Strategic Marketing in the Travel Agency Sector,
  10. Alexander Maedche, 2006, Applying SemanticWeb Technologies for Tourism Information Systems, University of Karlsruhe

8.4. Proiect	Metode de predare	Fond de timp alocat/ Observații
Utilizarea sistemelor informatice în cadrul unei unități turistice. Definirea temei.	În cursul activității se va parcurge principalele etape ale lucrului în sistemele informatice utilizate în cadrul unităților turistice. În cadrul proiectului se alege o temă comună și se elaborează un proiect model în comun. Studentii vor primi teme individuale sau în colective mici și vor elabora proiectele proprii.	2 ore
Sistemele informatice în activitățile turistice: informare generală asupra temei.		2 ore
Datele prelucrate de sistemul informatic în activitățile turistice.		2 ore
Stabilirea atribuțiilor de organizare și de control în implementarea sistemelor informatice.		2 ore
Gestionarea resurselor în sistemele informatice.		2 ore
Ciclul de vânzare a produselor turistice.		2 ore
Înregistrarea turiștilor, gestiunea și managementul camerelor, comercializarea produselor turistice.		2 ore

#### Bibliografie

1. Kenesei Zsófia, Kolos Krisztina, Szolgáltatásmarketing és –menedzsment, Budapest : Alinea, cop. 2014. (1 ex.)
  2. Varga Ibolya, Adatbázis kezelő rendszerek elméleti alapjai, Varga Ibolya, Scientia Kiadó, 2004. (10 ex.)
- Bibliografie recomandată (online)
3. Albert-Tóth Attila et al., Turizmus-menedzsment, Pécsi Tudományegyetem, 2011.
  4. Aubert Antal (koord), 2011, Turizmus-menedzsment, Pécsi Tudományegyetem, Pécs
  5. Tasnádi J. 2002, A turizmus rendszere, Aula, Budapest
  6. Michalkó Gábor, 2004, A turizmuselmélet alapjai, Kodolányi János Főiskola, Székesfehérvár,
  7. Pompl W. 2000, Turisztikai menedzsment, Springer
  8. Dr. Sziray József – Gaul Géza: Vállalatinformációs rendszerek I. Széchenyi István Egyetem, 2006.
  9. Bigne J. E., 1999, Strategic Marketing in the Travel Agency Sector,
  10. Alexander Maedche, 2006, Applying SemanticWeb Technologies for Tourism Information Systems, University of Karlsruhe

#### 9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Corespunde cu conținutul disciplinei similare predate la universități din țară și din străinătate.
- Cursantul trebuie să fie capabil de a efectua prelucrarea datelor și implementarea managementului în sistemele informatice de conducere în domeniul turismului, bazate pe cunoașterea realizărilor recente în domeniu.

#### 10. Evaluare

##### A. Condiții de îndeplinit pentru prezentarea la evaluare:

Prezentarea la examen este condiționată de frecventarea și promovarea proiectului.  
Prezența obligatorie la cel puțin 50% din cursuri și 100% prezență la activitățile de proiect.

##### B. Criterii, metode și ponderi în evaluare:

Tip activitate		10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. Curs		Temeinicia cunoștințelor.	Examen oral.	50%
		Gradul de asimilare a limbajului de specialitate și capacitatea de comunicare.		
10.5.	Seminar			
	Laborator			
	Proiect	<p>Completitudinea și corectitudinea cunoștințelor.</p> <p>Capacitatea de a opera cu cunoștințele assimilate.</p> <p>Prezentarea și argumentarea metodelor folosite și interpretarea corectă a rezultatelor obținute.</p>	Prezentarea și evaluarea proiectului.	50%
	Practică			
10.6. Standard minim de performanță				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoașterea nivelurilor de management, implementarea sistemului informatic de conducere a unităților turistice.</li> <li>• Gestionarea resurselor în sistemele informatice de conducere a unităților turistice.</li> <li>• Abilitate de a parcurge activitatea necesară, ca utilizator al sistemului informatic în ciclul de sosire al oaspeților.</li> </ul>				

Data completării

22.07.2021

Semnătura titularului disciplinei

.....

Semnătura titularului/rilor de aplicații

.....

Data avizării în departament

Semnătura directorului de departament

.....

.....

Semnătura responsabilului programului de studii

.....