

FIȘA DISCIPLINEI**pentru anul universitar 2021/22**

(în baza OM nr. 5703/2011)

Aprobat prin decizia
Consiliului Facultății nr. **656** /
08. 09. 2021.

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Sapientia din Cluj-Napoca
1.2. Facultatea/ DSPP	Facultatea de Științe Economice, Socio-Umane și Inginerești din Miercurea Ciuc
1.3. Domeniul de studii	Sociologie
1.4. Ciclul de studii	Licență
1.5. Programul de studiu	Resurse umane
1.6. Calificarea	Licențiat în resurse umane

2. Date despre disciplină

2.0. Departamentul				Departamentul de Științe Sociale								
2.1. Denumirea disciplinei				Voluntariat și responsabilitate socială								
2.2. Tip activitate				Asistat integral		Asistat parțial:		Neasistat				
				-		-		-				
2.3. Titularul disciplinei /Titularul cursului				Conf. dr. Bakó Rozália Klára								
2.4. Titularul(ii) activităților de			seminar		Conf. dr. Bakó Rozália Klára							
			laborator									
			proiect									
2.5. Anul de studiu		III	2.6. Semestrul		V	2.7. Forma de verificare		C	2.8. Tipul disciplinei		DO	
2.9. Categoria formativă		DS	2.10 Categoria disciplinei		-	2.11. Codul disciplinei		CBPS0781				

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	4	Din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar / laborator/ proiect/ practică	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	Din care: 3.5. curs	28	3.6. seminar/ laborator/ proiect/ practică	28
3.7. Numărul de puncte de credit conform planului de învățământ					4
3.8. Total ore pe semestru					100
3.9. Total ore studiu individual					44
3.10. Distribuția fondului de timp:					ore
a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					14

b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	14
c) Pregătire seminarii /laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	10
d) Tutoriat	3
e) Examinări	3

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	
4.2. de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. De desfășurare a cursului	Acces Google Suite
5.2. De desfășurare a seminarului	Sală cu acces internet, proiector, mese mobile pentru munca în grup

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> poate utiliza un limbaj adecvat, de specialitate în definirea organizațiilor nonprofit cunoaște abordările teoretice și practice privind funcționarea organizațiilor nonprofit înțelege noile tendințe din domeniul structurilor nonprofit înțelege rolul parteneriatelor dintre sectorul nonprofit, cel guvernamental și de afaceri
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> recunoaște și respectă diversitatea culturală în contextul organizațiilor nonprofit înțelege complexitatea relațiilor organizaționale în lumea voluntariatului își analizează reflexiv și critic propriile abilități organizatorice

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	Să utilizeze abordările teoretice și aplicațiile practice în înțelegerea organizațiilor nonprofit
7.2. Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> să explice procesele organizaționale ale structurilor neguvernamentale să utilizeze tehnici de evaluare specifice în organizațiile nonprofit să abordeze lumea voluntariatului dintr-o perspectiva civică

8. Conținuturi

8.1. Curs (online)	Metode de predare	Fond de timp alocat/ Observații
--------------------	-------------------	------------------------------------

1. Introducere: organizațiile în societatea modernă; noțiunea de organizație nonprofit 1.1. Clarificarea conceptelor: organizațiile guvernamentale, de afaceri și organizațiile societății civile 1.2. Rolul catalizator al organizațiilor neguvernamentale în societatea contemporană	prelegere, problematizare, explicație	2 ore
2. Actualitatea studierii organizațiilor nonprofit 2.1. Organizațiile nonprofit în context mondial, național și regional: o perspectivă comparativă 2.2. Studiu de caz: analiza a zece organizații nonprofit de mediu din Olanda și din România	prelegere, analiză comparativă	2 ore
3. Specificul organizațiilor nonprofit 3.1. Scurt-istoric al afirmării organizațiilor nonprofit. Forme premoderne și moderne ale solidarității și carității 3.2. Surse de conflict în lumea organizațiilor neguvernamentale din România post-decembristă	prelegere, explicație, demonstrație	2 ore
4. Metode și tehnici de diagnoză a organizațiilor nonprofit 4.1. Analiza factorilor de interes (stakeholder analysis), analiza SWOT 4.2. Interviu cu actorii cheie, organigrama	prelegere, problematizare	2 ore

8.1. Curs	Metode de predare	Fond de timp alocat/ Observații
-----------	-------------------	------------------------------------

5. Organizațiile nonprofit din România: stări de fapt și perspective 5.1. Punctele forte și punctele vulnerabile ale societății civile românești 5.2. Analiza raportului Fundației pentru Dezvoltarea Societății Civile despre sectorul nonprofit românesc (2017)	prelegere, abordare euristică, demonstrație	2 ore
6. Cultură și raționalitate în organizațiile neguvernamentale: modele teoretice și studii de caz 6.1. Patru modele ale raționalității în organizații: Weber, Crozier, Simon, Di Maggio – Powell 6.2. Culturi organizaționale în sectorul nonprofit: cultura puterii, a rolurilor, a performanței și a sprijinului 6.3. Studiu de caz: cultura organizațională în cinci organizații de mediu din România	prelegere, demonstrație, explicație	2 ore
7. Cultura organizațională a societății civile locale 7.1. Completarea chestionarului de cultură organizațională Roger Harrison Associates. Discutarea rezultatelor 7.2. Evaluarea frontală a unui interviu din volumul „Civilek Hármszéken” (2008)	prelegere, demonstrație	2 ore
8. Managementul organizațiilor nonprofit din România	prelegere, explicație, demonstrație	2 ore

8.1. Cadrul juridic și social în care evoluează organizațiile nonprofit în România 8.2. Managementul resurselor umane, financiare, informaționale: realizări și provocări		
9. Organizațiile nonprofit și comunicarea 9.1. Comunicarea internă și comunicarea externă a organizațiilor nonprofit 9.2. Impactul comunicării electronice asupra organizațiilor neguvernamentale	prelegere, abordare euristică	2 ore
10. Organizația zilei de mâine: evoluția structurală și funcțională a organizațiilor nonprofit 10.1. Organizația care învață, organizația virtuală și organizația bazată pe cunoaștere 10.2. Studii de caz: organizații de succes locale, naționale și internaționale	prelegere, demonstrație	2 ore
11. Vizită la o organizație nonprofit locală: istoric, activități, provocări, planuri de viitor 11.1. Discuție tip panel cu actorii cheie ai organizației 11.2. Sesiune de întrebări și răspunsuri: studenții întreabă, membrii organizației răspund	prelegere, explicație, demonstrație	2 ore
12. Vizionarea unui film despre o campanie de succes în domeniul nonprofit 12.1. Indicații cu privire la metoda evaluării filmului; distribuirea fișelor de evaluare 12.2. Vizionarea și evaluarea scrisă a filmului de către studenți	prelegere, problematizare	2 ore
13. Pregătirea pentru colocviu: indicații finale privind analiza unei organizații nonprofit 13.1. Metode de analiză și interpretare a datelor; cerințe formale privind elaborarea proiectului 13.2. Sesiune de întrebări și răspunsuri.	prelegere, demonstrație, explicație	2 ore

14. Colocviu: prezentarea proiectelor de analiză organizațională	demonstrație, problematizare	2 ore
---	------------------------------	-------

Bibliografie

Bibliografie obligatorie

Bakó Rozália Klára (2007): Organizațiile neguvernamentale ca factori catalizatori ai participării.

Cluj-Napoca: Presa Universitară Clujeană

Bakó Rozália: *Developing Skills for NGOs. Monitoring and Evaluation*, Regional Environmental Center, Szentendre, 2002.

Daczó Katalin (2007): Civilek Székelyföldön. Csíkszereda: MIÉRT

Bibliografie facultativă

Kuti Éva (1998): Hívjuk talán nonprofitnak... Nonprofit Kutatások, 7. sz.

Harsányi László – Kuti Éva – Török Marianna (2003): Mit érdemes tudni a nonprofit szervezeteknek a nonprofit kutatásokról? Budapest: Nonprofit Kutatócsoport

8.2. Seminar (partial offline)	Metode de predare	Observații
1. Rolul catalizator al organizațiilor neguvernamentale	conversație, munca în grup	1 oră
2. Analiza a 10 organizații nonprofit din Olanda și România	discuții de grup, joc de rol	1 oră
3. Forme premoderne și moderne ale solidarității și carității	interpretare de texte juridice	1 oră
4. Analiza stakeholder, analiza SWOT a ONG-urilor	conversație, lucrări practice	1 oră

5. Analiza raportului FDSC despre sectorul ONG românesc	studiul de caz, conversația	1 oră
6. Cultura organizațională în 5 ONG de mediu din România	interpretare de texte, conversație	1 oră
7. Completarea chestionarului de cultură organizațională	studiul de caz, testul, conversația	1 oră
8. Cadrul juridic al organizațiilor nonprofit din România	munca în grup, explicația	1 oră
9. Utilizabilitatea și accesibilitatea paginilor web ONG	conversație, demonstrație	1 oră
10. Organizații de succes locale, naționale și internaționale	explicație, conversație	1 oră
11. Discuție tip panel despre vizita la organizația nonprofit	demonstrație, studiu de caz	1 oră
12. Vizionarea și evaluarea scrisă a filmului ONG	activitate de grup, studiu de caz	1 oră
13. Metode de analiză și interpretare a organizațiilor	joc de rol, conversație	1 oră
14. Pregătire pentru colocviu, dezbateri în grup	activitate de grup, studiu de caz	1 oră

Bibliografie obligatorie

Bakó Rozália Klára (szerk.)(2007): Szervezet, kultúra, kommunikáció. Olvasókönyv. Csíkszereda: Sapiientia EMTE

Fundația pentru Dezvoltarea Societății Civile (2010): România 2010. Sectorul neguvernamental. București: FDSC

Bibliografie facultativă

Csepeli György (2001): A szervezkedő ember. Budapest: Osiris

Vlăsceanu, Mihaela (1999): Organizațiile și cultura organizării. București: Ed. Trei

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Abordarea subiectelor se realizează conform standardelor profesionale din domeniul cercetării organizațiilor , anume European Group of Organization Studies EGOS

10. Evaluare

A. Condiții de îndeplinit pentru prezentarea la evaluare:

Realizarea unei evaluări organizaționale.

B. Criterii, metode și ponderi în evaluare:

Tip activitate		10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. Curs		Folosirea adecvată a metodelor de evaluare organizațională	Scrisă (studiu de caz)	25%
		Utilizarea noțiunilor de bază ale analizei organizațiilor nonprofit	Scrisă (analiză ONG)	25%
10.5.	Seminar	Capacitatea de a realiza o prezentare ONG	Orală	50%

10.6. Standard minim de performanță

Realizarea unui studiu de caz asupra unei organizații neguvernamentale pe baza metodologiei studiate, care să reflecte munca individuală a studentului.

Data completării

26.07.2021

Semnătura titularului disciplinei

dr. Bakó Rozália Klára

Semnătura titularului/rilor de aplicații

dr. Bakó Rozália Klára

Data avizării în departament

Semnătura directorului de departament

28.07.2021

Semnătura responsabilului programului de studii