

**FIȘA DISCIPLINEI**  
**pentru anul universitar 2021/22**  
(în baza OM nr. 5703/2011)

Aprobat prin decizia Consiliului  
Facultății nr. **656 / 08. 09. 2021**

**1. Date despre program**

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Sapientia din Cluj-Napoca
1.2. Facultatea/ DSPP	Facultatea de Științe Economice, Socio-Umane și Inginerești din Miercurea Ciuc
1.3. Domeniul de studii	Sociologie
1.4. Ciclul de studii	Licență
1.5. Programul de studiu	Resurse umane
1.6. Calificarea	Resurse umane

**2. Date despre disciplină**

2.0. Departamentul				Științe sociale							
2.1. Denumirea disciplinei				Psihologie socială							
2.2. Tipul activității				Asistat integral		Asistat parțial:		Neasistat			
				-		-		-			
2.3. Titularul disciplinei /Titularul cursului				Prof. univ. dr. Ambrus Zoltán							
2.4. Titularul(ii) activităților de			seminar		Prof. univ. dr. Ambrus Zoltán						
			laborator		-						
			proiect		-						
2.5. Anul de studiu		I	2.6. Semestrul		I	2.7. Forma de verificare		E	2.8. Tipul disciplinei		DI
2.9. Categoria formativă		DD	2.10 Categoria disciplinei		-	2.11. Codul disciplinei		CBHP0011			

**3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)**

3.1. Număr de ore pe săptămână	3	Din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar / laborator/ proiect/ practică	1
3.4. Total ore din planul de învățământ	42	Din care: 3.5. curs	28	3.6. seminar/ laborator/ proiect/ practică	14
3.7. Numărul de puncte de credit conform planului de învățământ					5
3.8. Total ore pe semestru					125
3.9. Total ore studiu individual					83
3.10. Distribuția fondului de timp:					ore
a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					22
b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					28
c) Pregătire seminarii /laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					25
d) Tutoriat					-

e) Examinări	8
f) Alte activități:	-

#### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	-

#### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. De desfășurare a cursului	-
5.2. De desfășurare a seminarului/laboratorului/proiectului/practicii	-

#### 6. Competențele specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● cunoașterea aprofundată a abordărilor și modelelor teoretice din domeniul psihologiei sociale</li> <li>● utilizarea cunoștințelor de psihologie socială în explicarea și interpretarea unor fenomene și procese psihosociale complexe</li> <li>● utilizarea integrată a sistemului conceptual și metodologic al psihologiei sociale în rezolvarea unor probleme teoretice și practice noi</li> <li>● definirea corectă a conceptelor de psihologie socială, capacitatea de argumentare psihosocială</li> <li>● stăpânirea și folosirea unor metode și tehnici de cercetare psihosocială</li> </ul>
<b>Competențe transversale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● abilitatea de lucru în echipă și cooperare</li> <li>● autonomie și responsabilitate în interacțiuni sociale</li> <li>● recunoașterea și respectul diversității și multiculturalității</li> <li>● deschidere către învățarea pe tot parcursul vieții</li> </ul>

#### 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	Formarea unei viziuni integrative asupra fenomenelor psihosociale. Cunoașterea și înțelegerea modului de producere a fenomenelor de psihologie socială. Formarea și dezvoltarea competențelor psihosociale necesare în practicarea cu succes a profesiei
7.2. Obiectivele specifice	Abordarea integrativă a conceptelor fundamentale de psihologie socială ca selful social, conformitatea, supunerea, afiliația, intimitatea, atribuirea, atitudinile, persuasiunea, prosocialitatea și comportamentul agresiv. Formarea deprinderii de interpretare a unor texte de specialitate. Fundamentarea comportamentului socioprofesional adaptativ, productiv, a unei conduceri de viață constructive și a unei cariere profesionale eficiente

## 8. Conținuturi

8.1. Curs	Metode de predare	Fond de timp alocat / Observații
<b>1. Obiectul și metodele de cercetare în psihologia socială</b>  Definirea și relațiile interdisciplinare ale psihologiei sociale. Locul de desfășurare a cercetării și eșantionarea. Tipuri și metode de cercetare în psihologia socială.	prelegere, problematizare, explicație, demonstrație	
<b>2. Selful social și autocunoașterea</b>  Conceptul de self social. Conștiința de sine: componenta cognitivă a selfului. Stima de sine: componenta afectivă a selfului. Prezentarea sinelui: componenta comportamentală a selfului. Izvoarele și modalitățile autocunoașterii	prelegere, abordare euristică, demonstrație, explicație	-
<b>3. Cunoașterea socială, procesul atribuțional și stereotipiile</b>  Percepția celorlalți și natura cunoașterii interpersonale. Metodele cunoașterii practice. Teorii ale atribuirii și distorsiuni de atribuire. Caracteristicile și formarea stereotipiilor. Aplicarea și schimbarea stereotipiilor	prelegere, explicație, demonstrație, învățarea prin descoperire	-
<b>4. Atitudinile și schimbarea atitudinilor</b>  Componentele și funcțiile atitudinii. Predicția comportamentului și măsurarea atitudinilor. Modalități de schimbare a atitudinii. Teoria disonanței cognitive. Procesul reducerii disonanței cognitive	prelegere, problematizare, modelare, explicație	-
<b>5. Procesul influențării sociale și al persuasiunii</b>  Prezența celorlalți și conformitatea. Factorii și procesele influențării sociale. Procesul de persuasiune. Calea centrală și calea periferică a persuasiunii. Diferențe interindividuale și culturale în persuasiune	prelegere, abordare euristică, demonstrație, explicație	-
<b>6. Comunicarea interpersonală și interacțiunea socială</b>  Definiția și caracteristicile procesului de comunicare. Comportamentul comunicativ și competența comunicatională. Formarea interacțiunilor sociale. Instrumentele interacțiunii, afiliația și intimitatea. Efectele relațiilor interpersonale	prelegere, demonstrație, explicație, învățare prin descoperire	-
<b>7. Relațiile intime</b>  Definiția și caracteristicile relațiilor intime. Formarea relațiilor intime. Dezvoltarea, slăbirea și încetarea relațiilor intime. Efectele relațiilor intime. Rolul sexualității. Conflicte în relații intime	prelegere, demonstrație, problematizare, explicație	-
<b>8. Procesul socializării</b>  Socializarea ca proces de dezvoltare. Socializarea ca proces de învățare. Contexte ale socializării. Sisteme	prelegere, explicație, demonstrație, abordare euristică	-

de socializare. Socializarea morală în concepția lui Kohlberg. Socializarea și sentimentul de comuniune		
<b>9. Comportamentul social și prosocialitatea</b> Comportamentul prosocial și comportamentul altruistic. De ce ajutăm: natura umană și oferirea ajutorului. Când ajutăm: influențe situaționale. Pe cine ajutăm: influențe interpersonale. Modalități de încurajare a comportamentului prosocial	prelegere, explicație, învățare prin descoperire, demonstrație	-
<b>10. Agresiunea și comportamentul agresiv</b> Definiția și felurile agresiunii. Teorii ale comportamentului agresiv. Agresiunea afectivă și agresiunea instrumentală. Efectele agresiunii. Modalități de reducere și contracarare ale agresiunii	prelegere, problematizare, explicație, studiul de caz	-
<b>11. Grupurile sociale și fenomenele de grup</b> Noțiunea psihosocială a grupului și tipurile grupului. Structura și dezvoltarea grupului. Calitatea de membru al grupului și identitatea socială: rolul și statutul. Interacțiunea în grup. Efectele negative ale urmăririi consensului	prelegere, explicație, abordare euristică, demonstrație	-
<b>12. Relațiile și conflictele intergrupale</b> Discriminarea. Prejudecățile și gradele comportamentului bazat pe prejudecăți. Rasismul și alte forme de viață determinate de prejudecăți. Originea și dinamica conflictelor intergrupale. Tratarea conflictelor intergrupale	prelegere, problematizare, explicație, studiul de caz	-
<b>13. Psihologia maselor și comportamentul de masă</b> Definiția psihologiei maselor. Conceptul, tipurile și caracteristicile maselor. Caracteristicile comportamentului de masă. Abordări contemporane ale comportamentului de masă. Comportamentul în situații de catastrofă și de panică	prelegere, învățare prin descoperire, demonstrație, explicație	-
Bibliografie 1. Ambrus Z., (2008), <i>Szociálpszichológia. Alapismeretek, feladatok, gyakorlatok</i> . Scientia Kiadó, Kolozsvár 2. Brehm S.S., Kassin, S.M., (1990), <i>Social Psychology</i> . Houghton Mifflin Company, Boston 3. Csepeli Gy., (2002), <i>Szociálpszichológia</i> . Osiris Kiadó, Budapest 4. Iluț, P., (2009), <i>Psihologie socială și sociopsihologie. Teme recurente și noi viziuni</i> . Editura Polirom, Iași 5. Neculau, A., (coord), (2004), <i>Manual de psihologie socială</i> , Editura Polirom, Iași 6. Radu, I., (coord.), (1994), <i>Psihologie socială</i> . Editura EXE, Cluj 7. Smith, E.R., Mackie, D.M. (2004), <i>Szociálpszichológia</i> . Osiris Kiadó, Budapest		

8.2. Seminar	Metode de predare	Fond de timp alocat/ Observații
1. Tipuri și metode de cercetare în psihologia socială. Cercetarea descriptivă, corelațională, experimentală. Metode experimentale, metode de observare, metoda anchetei	conversație, munca în grup, lucrări experimentale	-
2. Metodele cunoașterii interpersonale. Rolul empatiei în cunoașterea celorlalți. Observarea comportamentului, comunicarea verbală și neverbală	munca în grup, jocul de rol, lucrări experimentale	-
3. Măsurarea atitudinilor. Metode directe: self-report method, scări de atitudini, scara diferențială, sumativă și cumulativă. Metode indirecte de măsurare a atitudinilor	munca în grup, lucrare practică, studiul de caz	-
4. Conflicte în relații intime. Modele comunicaționale în relațiile intime compromise. Strategii de tratare a conflictelor: evitarea conflictului, intervenția violentă, căutarea compromisului	conversație, modelare, studiul de caz, munca în grup	-
5. Modalități de încurajare a comportamentului prosocial. Exprimarea clară a nevoilor, dezvoltarea motivației interne, instruirea normelor prosociale, focusarea responsabilității	munca în grup, studiul de caz, jocul de rol	-
6. Modalități de reducere a agresiunii. Interpretarea și reinterpretarea, instruirea normelor împotriva agresiunii, modele comportamentale nonagresive, reducerea agresiunii din media	conversație, studiul de caz, munca în grup	-
7. Tratarea conflictelor intergrupale. Comportamente bazate pe prejudecăți. Comportamentul în situații de catastrofă și panică. Noi cercetări referitoare la comportamentul de masă	conversație, studiul de caz, jocul de rol	-
Bibliografie 1. Dreikurs, R., <i>Social equality: The Challenge of Today</i> . Adler School of Professional Psychology, Chicago 2. Hewstone, M. et al. (1997), <i>Szociálpszichológia európai szemszögből</i> . Második, változatlan kiadás, Közgazdasági és Jogi Könyvkiadó, Budapest 3. Iluț, P., (coord.), <i>Studii de sociopsihologie</i> . Presa Universitară Clujeană, Cluj 4. Lengyel Zs. (szerk.), (1997), <i>Szociálpszichológia. Szöveggyűjtemény</i> . Osiris Kiadó, Budapest 5. Moscovici, S., (1998), <i>Psihologia socială a relațiilor cu celălalt</i> . Editura Polirom, Iași 6. Neculau, A., (coord.), (1996), <i>Psihologie socială. Aspecte contemporane</i> , Polirom, Iași		
8.3. Laborator	Metode de predare	Fond de timp alocat/ Observații
-	-	-
Bibliografie -		

8.4. Proiect	Metode de predare	Fond de timp alocat/ Observații
-	-	-
Bibliografie -		
8.5. Practica	Metode de predare	Fond de timp alocat/ Observații
-	-	-
Bibliografie -		

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

-
---

**10. Evaluare**

**A. Condiții de îndeplinit pentru prezentarea la evaluare:**

Rezolvarea temelor verificării pe parcurs și realizarea unui studiu de caz
--

**B. Criterii, metode și ponderi în evaluare:**

Tip activitate		10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. Curs		Însușirea temeinică a cunoștințelor de psihologie socială și aplicarea lor în rezolvarea de situații sociale, gândire și capacitate de interpretare psihologică a proceselor sociale	Examen după subiecte formulate	50%
10.5.		Valoarea operațională a cunoștințelor de psihologie socială în abordarea proceselor sociale. Susținerea unui studiu de caz realizat pe baza cercetării întreprinse de student	Test grilă, prezență activă și interactivă	50%
	Seminar			
	Laborator	-	-	-
	Proiect	-	-	-
	Practică	-	-	-
10.6. Standard minim de performanță				

- Însușirea cunoștințelor, modelelor și abordărilor teoretice ale psihologiei sociale, capacitate de analiză și interpretare psihologică a fenomenelor sociale, capacitate de autocunoaștere și intercunoaștere în context social, atitudine prosocială în situații interpersonale

Data completării      Semnătura titularului disciplinei      Semnătura titularului/rilor de aplicați

10.07.2021.      Prof. dr. Ambrus Zoltán      Prof. dr. Ambrus Zoltán

Data avizării în departament      Semnătura directorului de departament

10.07.2021      .....

Semnătura responsabilului programului de studii

.....