

FIȘA DISCIPLINEI**pentru anul universitar 2021/22**

(în baza OM nr. 5703/2011)

Aprobat prin decizia Consiliului
Facultății nr. **656 / 08. 09.**
2021.

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Sapienția din Cluj-Napoca
1.2. Facultatea/ DSPP	Facultatea de Științe Economice, Socio-Umane și Inginerești din Miercurea Ciuc
1.3. Domeniul de studii	Sociologie
1.4. Ciclul de studii	Licență
1.5. Programul de studiu	Resurse umane
1.6. Calificarea	Licențiat în resurse umane

2. Date despre disciplină

2.0. Departamentul				Departamentul de Științe Sociale								
2.1. Denumirea disciplinei				Teorii organizaționale								
2.2. Tip activitate				Asistat integral		Asistat parțial:		Neasistat				
				-		-		-				
2.3. Titularul disciplinei /Titularul cursului				Conf. dr. Bakó Rozália Klára								
2.4. Titularul(ii) activităților de			seminar		Conf. dr. Bakó Rozália Klára							
			laborator									
			proiect									
2.5. Anul de studiu		III	2.6. Semestrul	5	2.7. Forma de verificare		E	2.8. Tipul disciplinei		DI		
2.9. Categoria formativă		DS	2.10 Categoria disciplinei	-	2.11. Codul disciplinei		CBPS0771					

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	4	Din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar / laborator/ proiect/ practică	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	Din care: 3.5. curs	28	3.6. seminar/ laborator/ proiect/ practică	28
3.7. Numărul de puncte de credit conform planului de învățământ					6
3.8. Total ore pe semestru					150
3.9. Total ore studiu individual					94
3.10. Distribuția fondului de timp:					ore
a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					35
b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					30

c) Pregătire seminarii /laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	20
d) Tutoriat	6
e) Examinări	3

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	
4.2. de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. De desfășurare a cursului	Acces Google Suite
5.2. De desfășurare a seminarului	Sală cu acces internet, proiector, mese mobile pentru munca în grup

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> poate utiliza un limbaj adecvat, de specialitate în definirea proceselor organizaționale cunoaște abordările teoretice și metodologice privind funcționarea organizațiilor rezolvă probleme practice legate de organizații în contexte instituționale variate înțelege noile tendințe din domeniul organizării instituțiilor
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> recunoaște și respectă diversitatea culturală în context organizațional înțelege complexitatea valorilor organizaționale în procesul globalizării își analizează reflexiv propriul profil profesional

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	Să utilizeze abordările teoretice și aplicațiile practice în realizarea unei funcționări organizaționale eficiente.
7.2. Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> să explice procesele organizaționale ale structurilor formale și informale să utilizeze tehnici de evaluare specifice în organizații să abordeze lumea organizațiilor din perspectiva etică, adoptând o atitudine valorică prosocială

8. Conținuturi

8.1. Curs (online)	Metode de predare	Fond de timp alocat/ Observații
--------------------	-------------------	------------------------------------

1. Introducere în lumea organizațiilor. Concepte de bază 1.1. Societatea organizațională, omul organizațional 1.2. Forme ale birocrăției în epoca modernă și contemporană	prelegere, problematizare, explicație	2 ore
2. Actorii organizaționali: individ, grup, departament, organizație 2.1. Niveluri ale acțiunii colective în organizație: niveluri micro și macro 2.2. Actori cheie în organizație. Structuri formale și informale în organizație	prelegere, analiză comparativă	2 ore
3. Structuri și configurații: organizația funcțională, divizională și matriceală 3.1. Abordare istorică; avantaje și dezavantaje ale fiecărui tip de configurație 3.2. Aplicații în sfera dezvoltării organizaționale	prelegere, explicație, demonstrație	2 ore
4. Latura formală și informală a organizației 4.1. Structuri formale și rețele informale: avantaje și dezavantaje 4.2. Distincția dintre formal/informal, oficial/neoficial în organizații	prelegere, problematizare	2 ore

5. Stiluri de conducere autoritare și democratice 5.1. Tipologia lui Kurt Lewin despre stilul autoritar, democratic și laissez-faire 5.2. Modelul Mc Gregor al managerului tip X și Y	prelegere, abordare euristică, demonstrație	2 ore
6. Motivarea oamenilor din organizație 6.1. Modelele Maslow și Alderfer cu privire la nevoile umane 6.2. Aplicații în sfera dezvoltării resurselor umane din organizație	prelegere, demonstrație, explicație	2 ore
7. Cultura organizațională: concepte și tipologii 7.1. Cultura ca “iceberg”; tipologia lui Geert Hofstede și Edgar Schein 7.2. Cultura existentă și cultura dorită conform modelului lui Charles Handy	prelegere, demonstrație	4 ore
8. Comunicarea organizațională: canale, tipuri, strategii 8.1. Canale formale și informale de comunicare; comunicarea orizontală și verticală 8.2. Comunicarea organizațională în era societății informaționale. Pagina de web a organizației	prelegere, explicație, demonstrație	4 ore
9. Conflictelor organizaționale: tipuri și manifestări. Managementul conflictelor 11.1. Clasificarea, sursele și formele de manifestare ale conflictelor din organizații	prelegere, explicație, demonstrație	4 ore

11.2. Rolul culturii organizaționale în managementul conflictelor dintre diferiții actori instituționali		
10. Socializarea organizațională 12.1. Integrarea individului în organizație – etape, conflicte de rol, succese și eșecuri 12.2. Teoria lui Van Maanen și Shein despre stadiile acomodării la climatul și practicile unei organizații	prelegere, problematizare	2 ore
11. Modele de cariere în organizații: lideri, manageri, experți Testul Belbin despre rolurile din echipă	demonstrație, problematizare	2 ore

Bibliografie

1. Bakó Rozália: *Sociologia organizațiilor. Manual bilingv* (online) <http://szervezetszociologia.wordpress.com>
2. Bakó Rozália: *Organizațiile neguvernamentale ca factori catalizatori ai participării*, Pr Univ Clujeană, Cluj-Napoca, 2007
3. Bakó Rozália: *Szervezetszociológiai olvasókönyv*. Sapientia EMTE Csíkszereda, 2007. (online) <http://szervezetszociologia.wordpress.com>

8.2. Seminar (partial offline)	Metode de predare	Fond de timp alocat/ Observații
1. Societatea organizațională, omul organizațional	conversație, munca în grup	2 ore
2. Actori cheie în organizație. Structuri formale și informale	discuții de grup, joc de rol	2 ore
3. Aplicații în sfera dezvoltării organizaționale: structuri	interpretare de texte juridice	2 ore
4. Distincția dintre formal/informal, oficial/neoficial	conversație, lucrări practice	2 ore
5. Modelul Mc Gregor: managerul tip X și Y. Modelul Z	studiul de caz, conversația	2 ore
6. Modelele Maslow și Alderfer cu privire la nevoile umane	interpretare de texte, conversație	2 ore
7. Cultura existentă și cultura dorită: teoria lui Handy	studiul de caz, testul, conversația	2 ore
8. Elaborarea strategiei de comunicare a organizației	munca în grup, explicația	2 ore
9. Universitățile în era societății informaționale	conversație, demonstrație	2 ore
10. Organizația sustenabilă: managementul resurselor	explicație, conversație	2 ore
11. Formele de manifestare ale conflictelor din organizații	demonstrație, studiu de caz	2 ore
12. Integrarea individului în organizație: studiu de caz	activitate de grup, studiu de caz	2 ore
13. Aspectele etice ale cercetării organizațiilor	joc de rol, conversație	2 ore
14. Elaborarea unui plan de dezvoltare organizațională	activitate de grup, studiu de caz	2 ore
Bibliografie obligatorie Bakó Rozália Klára (szerk.)(2007): Szervezet, kultúra, kommunikáció. Olvasókönyv. Csíkszereda: Sapientia EMTE [pdf] Perrow, Charles: <i>Szervezetszociológia</i> , Osiris, Budapest, 1997 Bibliografie facultativă Csepe György (2001): A szervezkedő ember. Budapest: Osiris Vlăsceanu, Mihaela (1999): Organizațiile și cultura organizării. București: Ed. Trei		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Abordarea subiectelor se realizează conform standardelor profesionale din domeniul cercetării organizațiilor , anume European Group of Organization Studies EGOS
--

10. Evaluare

A. Condiții de îndeplinit pentru prezentarea la evaluare: prezentarea scrisă a unui articol de referință

B. Criterii, metode și ponderi în evaluare:

Tip activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
----------------	----------------------------	--------------------------	-------------------------------

10.4. Curs		Folosirea adecvată a conceptelor și metodelor de analiză organizațională	Scrisă	50%
10.5.	Seminar	Capacitatea de a realiza o sinteză a conceptelor	Scrisă	50%
10.6. Standard minim de performanță				
Analiza unui articol de specialitate din domeniul sociologiei organizațiilor.				

Data completării

Semnătura titularului disciplinei

Semnătura titularului/rilor de aplicații

26.07.2021

dr. Bakó Rozália Klára

dr. Bakó Rozália Klára

Data avizării în departament

Semnătura directorului de departament

26.07.2021.

Semnătura responsabilului programului de studii