

FIȘA DISCIPLINEI**pentru anul universitar 2021/22**

(în baza OM nr. 5703/2011)

Aprobat prin decizia Consiliului
Facultății nr. **656 / 08. 09.**
2021.

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Sapienția din Cluj-Napoca
1.2. Facultatea/ DSPP	Facultatea de Științe Economice, Socio-Umane și Inginerești din Miercurea Ciuc
1.3. Domeniul de studii	Sociologie
1.4. Ciclul de studii	Licență
1.5. Programul de studiu	Resurse umane
1.6. Calificarea	Resurse umane

2. Date despre disciplină

2.0. Departamentul	Departamentul de Științe Sociale		
2.1. Denumirea disciplinei	Comportament organizațional		
2.2. Tip activitate	Asistat integral	Asistat parțial:	Neasistat
	-	-	-
2.3. Titularul disciplinei /Titularul cursului	Conf. dr. Bakó Rozália Klára		
2.4. Titularul(ii) activităților de	seminar	Lect. Dr. Krizbai Tímea	
	laborator		
	proiect		
2.5. Anul de studiu	II	2.6. Semestrul	3
		2.7. Forma de verificare	E
		2.8. Tipul disciplinei	DI
2.9. Categoria formativă	DS	2.10 Categoria disciplinei	-
		2.11. Codul disciplinei	CBPS0821

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	3	Din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar / laborator/ proiect/ practică	1
3.4. Total ore din planul de învățământ	42	Din care: 3.5. curs	28	3.6. seminar/ laborator/ proiect/ practică	14
3.7. Numărul de puncte de credit conform planului de învățământ					5
3.8. Total ore pe semestru					125
3.9. Total ore studiu individual					83
3.10. Distribuția fondului de timp:					ore
a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					30
b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					20

c) Pregătire seminarii /laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	30
d) Tutoriat	
e) Examinări	3

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	
4.2. de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. De desfășurare a cursului	Sală cu acces internet, proiector
5.2. De desfășurare a seminarului	Sală cu acces internet, proiector, mese mobile pentru munca în grup

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> poate utiliza un limbaj adecvat, de specialitate în definirea comportamentului organizațional cunoaște abordările teoretice și metodologice privind funcționarea organizațiilor la nivel micro și macro rezolvă probleme practice legate de comportamentul organizațional în contexte instituționale variate înțelege noile tendințe ale studiului compartamentului organizațional
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> recunoaște și respectă diversitatea culturală în context organizațional înțelege complexitatea valorilor organizaționale în context local și global își analizează reflexiv propriul profil profesional

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	Să utilizeze abordările teoretice și aplicațiile practice în domeniul comportamentului organizațional.
7.2. Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> să explice comportamentele organizaționale în context formal și informal să utilizeze tehnici de evaluare specifice în organizații să abordeze comportamentul organizațional dintr-o perspectivă etică, prosocială

8. Conținuturi

8.1. Curs (online)	Metode de predare	Fond de timp alocat/ Observații
--------------------	-------------------	------------------------------------

1. Comportamentul organizațional: concepte de bază 1.1. Comunități, organizații și instituții 1.2. Organizațiile moderne și omul organizațional	prelegere, problematizare, explicație	2 ore
2. Structuri organizaționale orizontale și verticale 2.1. Ierarhie și rețea în organizații 2.2. Actorii organizaționali în context ierarhic și colegial	prelegere, analiză comparativă	2 ore
3. Schimbarea organizațională: succese și eșecuri 3.1. Adaptarea organizațională și promotorii ei 3.2. Schimbarea organizațională și promotorii ei	prelegere, explicație, demonstrație	4 ore
4. Formal și informal în organizație 4.1. Reguli de comportament organizațional formal 4.2. Reguli nescrise în cadru informal	prelegere, problematizare	2 ore

5. Liderii, atitudinile și valorile lor 5.1. Rolul normativ al valorilor organizaționale 5.2. Impactul liderului asupra organizației sale	prelegere, abordare euristică, demonstrație	4 ore
6. Motivația – forța motrice a organizației 6.1. Teorii ale motivației: virtuți și limite 6.2. Aplicații ale teoriilor motivației în practica organizațională	prelegere, demonstrație, explicație	2 ore
7. Cultura organizațională în context local și global 7.1. Cultura profesională după modelul lui Edgar Schein 7.2. Comportament organizațional în context intercultural după Gesteland	prelegere, demonstrație	2 ore
8. Comunicarea actorilor organizaționali 8.1. Nivelul macro, mezo și micro al comunicării	prelegere, explicație, demonstrație	2 ore

8.2. Dezvoltarea echipei, a comunicării organizaționale		
9. Forme anomice ale comportamentului organizațional 9.1. Agresiune și conflicte destructive în organizație 9.2. Fenomene de mobbing și bullying	prelegere, explicație, demonstrație	4 ore
10. Modele de dezvoltare organizațională 12.1. Evaluarea organizației: metode de diagnoză 12.2. Strategii de schimbare organizațională	prelegere, problematizare	2 ore

Bibliografie curs

Bakacsi Gy. (2011). A szervezeti magatartás alapjai. Gondolat: Budapest.

https://regi.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop425/2011_0001_543_07_A_szervezeti_magatartas_alapjai/2011_0001_543_07_A_szervezeti_magatartas_alapjai.pdf

Bakó R.K. (szerk.)(2018). *Szervezetfejlesztés*. Studium sorozat, 2.sz. Sepsiszentgyörgy: T3 Kiadó

Bauer, T. & Erdogan, B. (2012). *An Introduction to Organizational Behavior*.

<https://2012books.lardbucket.org/pdfs/an-introduction-to-organizational-behavior-v1.1.pdf>

Iacob, D. & Cismaru, D.M. (2012). *Organizația inteligentă*. București: SNSPA [pdf]

8.2. Seminar (partial offline)	Metode de predare	Fond de timp alocat/ Observații
1. Comunități, organizații și instituții	conversație, munca în grup	1 oră
2. Actorii organizaționali în context ierarhic și colegial	discuții de grup, joc de rol	1 oră
3. Modele de adaptare organizațională și promotorii lor	interpretare de texte	1 oră
4. Schimbarea organizațională și promotorii ei	conversație, lucrări practice	1 oră
5. Reguli de comportament organizațional formal	studiul de caz, conversația	1 oră
6. Rolul normativ al valorilor organizaționale	interpretare de texte	1 oră
7. Impactul liderului asupra organizației sale	studiul de caz, testul	1 oră
8. Teorii ale motivației: virtuți și limite	munca în grup, explicația	1 oră
9. Aplicații ale teoriilor motivației în practică	conversație, demonstrație	1 oră
10. Comportament intercultural după Gesteland	explicație, conversație	1 oră

11. Dezvoltarea echipei, a comunicării organizației	demonstrație, studiu de caz	1 oră
12. Agresiune și conflicte destructive în organizație	activitate de grup, studiu de caz	1 oră
13. Mobbing și bullying în organizație	joc de rol, conversație	1 oră
14. Climatul organizației: metode de diagnoză	activitate de grup, studiu de caz	1 oră

Bakó R.K. (szerk.)(2014). *Etikett és protokoll*. Studium sorozat, 2.sz. Sepsiszentgyörgy: T3 Kiadó

Gesteland, R. (2012). *Cross-cultural Business Behavior*. Gazelle Book Services [itt]

Manciur, E. (2002). Protocol instituțional. București: comunicare.ro [itt]

Martin, J.N. & Nakayama, T.K. (eds.)(2010). *Intercultural Communication in Contexts*. New York: McGraw Hills (fifth edition) [itt]

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Abordarea subiectelor se realizează conform standardelor profesionale din domeniul cercetării organizațiilor , anume European Group of Organization Studies EGOS

10. Evaluare

A. Condiții de îndeplinit pentru prezentarea la evaluare:

Prezentarea scrisă a unui articol de referință

B. Criterii, metode și ponderi în evaluare:

Tip activitate		10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. Curs		Folosirea adecvată a conceptelor comportamentului organizațional	Scrisă	50%
10.5.	Seminar	Realizarea unei diagnoze a climatului organizațional	Scrisă	50%
10.6. Standard minim de performanță				
Analiza perinentă a unui articol de specialitate din domeniul comportamentului organizațional.				

Data completării

Semnătura titularului disciplinei

Semnătura titularului/rilor de aplicații

26.07.2020

dr. Bakó Rozália Klára

dr. Krizbai Tímea

Data avizării în departament

Semnătura directorului de departament

Semnătura responsabilului programului de studii

